



POLÍTICA i OBJECTIUS DE QUALITAT



INTRODUCCIÓ

El **CES Joan Maragall** és una escola d'estudis post obligatoris presencials i a distància, ubicada al carrer Guifré 300 del barri del Progrés de Badalona. La nostra escola conforma una part molt important d'aquesta comunitat. Des de que es va traslladar al barri l'any 2011, ha anat estenent llaços estrets amb els diferents agents que donen vida al barri, com els veïns i veïnes, els comerços, les entitats sanitàries, etc. i conforma actualment un dels seus pilars de desenvolupament, contribuint activament en la formació de les persones del nostre entorn.

MISSIÓ, VISIÓ, VALORS

La política de qualitat del Centre Joan Maragall s'ha establert com la definició de la **MISSIÓ** (raó de ser continuada del Centre), la **VISIÓ** (lloc estratègic que el Centre pretén aconseguir a mitjà o llarg termini) i els **VALORS** (idees, principis i punts forts sobre els quals el Centre es fonamenta per a aconseguir la visió).

A més de la definició de la missió, visió i valors, el Centre Joan Maragall estableix com a objectius bàsics i inicials de la seva Política de Qualitat l'orientació cap a:

- El compliment dels requisits legals i reglamentaris aplicables a l'activitat educativa
- La satisfacció permanent de les necessitats, demandes i expectatives dels clients del centre
- La millora contínua dels nostres processos educatius.

El termini de temps marcat per a aconseguir la nostra **VISIÓ** (sustentada per la Missió i els Valors) ho estimem en 4 anys.

La definició actualitzada de la Missió, Visió i Valors del centre Joan Maragall, i que s'inclou a continuació, s'alinea amb el que proposa el nostre **Projecte Educatiu de Centre**:

Missió	Aconseguir la satisfacció dels clients, la reducció d'errors, la millora dels serveis i l'eficiència econòmica del centre. Treballar en els alumnes hàbits de treball mitjançant l'esforç continuat realitzant un seguiment pròxim i continu dels processos d'ensenyament i aprenentatge.
--------	--





	Oferir a les famílies un projecte educatiu basat en la comunicació i col·laboració entre els pares i l'escola. Procurant que les famílies acceptin la filosofia de l'escola (els nostres principis, valors i normes) i confiïn en la professionalitat del nostre equip educatiu. Educar els nostres alumnes en la convivència, el respecte mutu, la cooperació i la solidaritat. Mantenir una pedagogia oberta i activa, on la persona està en un primer pla, per a aconseguir que l'alumne es converteixi en protagonista de la seva educació. Desenvolupar la nostra tasca educativa en un clima de cordialitat i mutu respecte en les relacions entre professors i alumnes
--	---

Visió El que volem del nostre centre	Conformar una comunitat educativa de qualitat que sigui capaç de complementar l'educació en valors i l'aprenentatge. Formar persones autònomes i emprenedores, d'esperit crític, competents, responsables i compromeses amb el món en el que vivim. Que tinguin capacitat d'adaptació a l'entorn i afrontin els canvis com a reptes de futur amb coratge i valor. Que els nostres joves esdevinguin ciutadans i ciutadanes respectuosos amb la diversitat social i cultural. Crear entorns d'aprenentatge rigorosos i de qualitat que ajudin el nostre alumnat a assolir el seu màxim potencial d'acord amb les seves capacitats	
Valors	Professorat	Motivats vocacionalment i professionalment competents, en formació permanent, amb sentit crític, capaços de treballar en equip per la nostra visió i projecte educatiu de centre
	Equip directiu	Atendre i vetllar per les necessitats de la comunitat educativa
	Famílies	Ser participants en la tasca educativa.
	Alumnat	Ser protagonistes de la seva pròpia educació
	Personal administratiu i de serveis	Col·laboradors amb la nostre projecte educatiu





COMPROMÍS

El Centre d'Estudis Joan Maragall demostra la seva capacitat de lideratge i el seu compromís amb el Sistema de Gestió de Qualitat de la següent manera:

- assumint la responsabilitat de retre comptes de l'eficàcia del SGQ
- assegurant que aquesta política i els objectius de Qualitat són compatibles en tot el desplegament del SGQ i els seus requisits
- utilitzant l'enfocament basat en processos i riscos
- assegurant la disponibilitat dels recursos que necessita el SGQ
- comunicant la importància d'una gestió de qualitat eficaç i de la conformitat amb els requisits del SGQ
- promovent la millora
- donant suport a altres funcions de gestió pertinents per demostrar el seu lideratge aplicat a les seves àrees de responsabilitat
- vetllant pel compliment dels requisits de la normes certificades (ISO 9001/2015 i UNE 170001-2-2007).
- Desenvolupar la cultura de la sostenibilitat i respecte al medi ambient a l'escola. I aconseguir la certificació ISO 14001:2015 de Medi Ambient.

DIVULGACIÓ

El Centre d'Estudis Joan Maragall es compromet a divulgar la política de qualitat a tota la comunitat educativa i fer que aquesta sigui visible procurant que les disposicions incloses a la Norma ISO/9001:2015 i a la UNE-170001-2-2007 es compleixin en la pràctica.

Tanmateix, l'equip directiu vetllarà per aconseguir la satisfacció dels membres de la comunitat educativa, implementant altres normes i/o sistemes de gestió que puguin ser necessaris per afavorir la millora contínua.

El procés de DIVULGACIÓ DE LA POLÍTICA DE QUALITAT es basarà sempre en estructures de treball com:

- Reunions de claustre de professorat i de departaments.
- Reunions del Consell escolar
- Reunions de delegats/es





I es posarà en coneixement de la comunitat educativa mitjançant:

- Les PEC i les NOFC publicades a la pàgina web
- Plataforma de gestió acadèmica Classlife on a més a més dels documents esmentats anteriorment trobarem la Programació general anual i la resta de documents del SGQ.
- Formació interna del professorat i reunions d'equip
- Els processos d'acollida del professorat, l'alumnat i personal PAS nouvingut

Objectius per millorar el sistema de qualitat descrits a la PGA per al curs 2024/2025:

- **No sobrepassar en un 8% de clients el nombre total de reclamacions o disconformitats respecte al servei prestat.**
- **Augmentar la satisfacció del client en 4 punts, del 71% al 75%.**

ABAST NORMA ISO 9001:2015

Ensenyament reglat de cicles formatius de grau mitjà i superior (modalitat presencial).

Programes de formació i inserció (PFI's).

Servei d'assessorament i de reconeixement acadèmic dels aprenentatges adquirits mitjançant l'experiència laboral o en activitats socials.

Formació ocupacional i reciclatge.

EXCLUSIONS NORMA ISO 9001:2015

8.3 Disseny. Ve definit pel Departament d'Ensenyament

7.1.5 Recursos de seguiment i medició. No en tenim

